

SYARAT DAN KETENTUAN PEMBELIAN ONLINE

Selamat datang di layanan pembelian online Tip Top, dimana Kami menawarkan kemudahan berbelanja dari rumah.

Ketika Anda melakukan pembelian online melalui website Tip Top, Anda setuju untuk tunduk pada aturan, pedoman, kebijakan, syarat dan ketentuan Pembelian online ini ("**Syarat dan Ketentuan**").

Syarat dan Ketentuan ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari syarat dan ketentuan pengaksesan website dan kebijakan privasi Kami.

Dengan melakukan pembelian online melalui Situs Tip Top, Anda mengkonfirmasi bahwa Anda memahami, menerima, menyetujui dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan ini, oleh karenanya mohon untuk membaca Syarat dan Ketentuan ini dengan cermat dan teliti.

Apabila Anda tidak menyetujui sebagian atau seluruh Syarat dan Ketentuan, maka Anda disarankan untuk mengunjungi dan melakukan pembelian secara langsung di salah satu toko Tip Top.

A. DEFINISI

Dalam Syarat dan Ketentuan ini yang dimaksud dengan:

1. "**Anda**" berarti semua orang yang mengakses, memanfaatkan, termasuk melakukan transaksi pembelian Produk secara online.
2. "**Kami**" atau "**Tip Top**" berarti PT Tip Top, suatu perseroan terbatas yang menjalankan kegiatan usaha di bidang perdagangan eceran berbagai macam barang kebutuhan sehari-hari.
3. "**Kurir**" berarti mitra kurir Kami yang telah bekerja sama dengan Tip Top dan/atau armada Kami untuk mengantarkan Pesanan Anda.
4. "**Produk**" berarti produk-produk atau barang yang Kami tawarkan yang dijual melalui Situs Tip Top.

B. KEBIJAKAN PEMESANAN DAN PENGIRIMAN

1. Prosedur Pemesanan:

- a. Anda perlu mengaktifkan aplikasi WhatsApp di handphone anda.
- b. Layanan pembelian online tersedia sesuai dengan jam operasional Toko Tip Top yang anda pilih. Untuk mengetahui jam operasional masing-masing toko, dapat dilihat pada: <https://www.tiptop.co.id/store-location>.
- c. Anda dapat memilih belanja melalui media WhatsApp melalui nomor **081317173390**, dimana Anda dapat memilih menu No. 1 "Berbelanja Via WhatsApp".
- d. Anda dapat memeriksa apakah lokasi pengiriman berada dalam jarak pengiriman 10 km (sepuluh kilometer) dari Toko Tip Top yang anda pilih

- e. Apabila Anda belum mengetahui lokasi Toko Tip Top terdekat maka Anda dapat membagikan lokasi kepada Kami melalui fitur Share Location pada WhatsApp, dan Kami akan merekomendasikan Toko terdekat dari lokasi Anda
- f. Setelah Anda memilih Toko terdekat, Anda akan menerima tautan Toko Tip Top terdekat, misalnya: <https://www.tiptop.co.id/store-location/tip-top-ciputat>
- g. **Anda bisa melakukan pembelian dan mengambil sendiri pesanan anda di <https://shop.tiptop.co.id/> dengan memilih layanan Ambil Sendiri, dengan Biaya Jasa Layanan Rp 10.000, -**
- h. Nilai minimal pembelian online sebesar Rp150.000,00 (seratus lima puluh ribu Rupiah).
- i. Setelah memilih Produk, Anda akan diberikan tautan untuk mengisi formulir dengan informasi sebagai berikut:
 - o Nama lengkap;
 - o Nomor handphone;
 - o Alamat rumah lengkap dan kota;
 - o Alamat email;
 - o Nomor member Tip Top (apabila ada)
- j. Setelah Anda mengirim Pesanan dan formulir yang telah diisi, Kami akan menghitung nilai Pesanan Anda, dan akan menginformasikan rincian, nilai Pesanan serta ongkos kirim yang harus Anda bayarkan ("Detail Pesanan"). Anda diharapkan untuk segera mengkonfirmasi Detail Pesanan tersebut.
- k. Setelah Anda mengkonfirmasi Detail Pesanan, Kami akan menginformasikan nomor rekening pembayaran.
- l. Anda juga dapat memilih belanja Produk yang diinginkan melalui website Tip Top, melalui tautan berikut: <https://shop.tiptop.co.id/>.
- m. Apabila Anda ingin menambah Produk setelah Anda mengirimkan Pesanan, pesanan tambahan Produk tersebut dilakukan terpisah dan merupakan pesanan tersendiri.

2. **Pembayaran Pesanan Anda**

Anda diharapkan untuk melakukan pembayaran selambat-lambatnya dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) menit setelah Anda menerima informasi mengenai nomor rekening pembayaran.

Metode pembayaran tersebut adalah sebagai berikut:

1. VIRTUAL ACCOUNT

- a. Setelah Anda mengkonfirmasi Detail Pesanan, Kami akan menginformasikan nomor rekening Virtual Account melalui nomor handphone Anda.
- b. Anda diharapkan untuk melakukan pembayaran selambat-lambatnya dalam jangka waktu 30 (tiga puluh) menit setelah Anda menerima informasi mengenai nomor rekening Virtual Account.

- c. Apabila Kami sudah menerima pembayaran tersebut, Kami akan memberitahukan kepada Anda bahwa pembayaran telah diterima dan Pesanan Anda akan Kami proses.
- d. Apabila pembayaran kami terima setelah pukul 17.00 WIB, sebagaimana dibuktikan dengan konfirmasi dari bank Kami, maka Kami akan melakukan proses dan pengiriman Pesanan Anda pada hari berikutnya, kecuali dalam kondisi tertentu yang memungkinkan Kami untuk memproses serta mengirim Pesanan di hari yang sama (same day), dengan tetap memperhatikan konfirmasi terlebih dahulu kepada Anda sebelum pengiriman tersebut dilakukan.
- e. Apabila pembayaran belum dilakukan lebih dari 30 (tiga puluh) menit setelah Anda menerima informasi nomor rekening Virtual Account, Anda diharapkan segera menghubungi Kami untuk meminta nomor rekening Virtual Account yang baru
- f. Anda sepenuhnya bertanggung jawab untuk memastikan pembayaran ke rekening Virtual Account sesuai dengan yang Kami informasikan. Apabila Anda memasukkan nomor Virtual Account yang berbeda/salah dan/atau tidak mengikuti prosedur yang telah kami berikan dalam Syarat dan Ketentuan ini, dapat mengakibatkan pembayaran tidak Kami terima.

3. Pengiriman Pesanan

- a. Kami akan mengirim Produk setelah menerima pembayaran pembelian Produk sebagaimana yang diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini. Pengiriman Pesanan akan dilakukan di hari yang sama sepanjang memenuhi tenggat waktu pembayaran sebagaimana tersebut di atas. Pengiriman akan dilakukan oleh Kurir.
- b. Apabila Kami menerima pembayaran atas pembelian Produk setelah tenggat waktu berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini di hari yang sama, maka Pesanan tersebut akan diproses pada: (i) keesokan hari apabila pembayaran menggunakan metode virtual account; kecuali dalam kondisi tertentu yang memungkinkan Kami untuk memproses serta mengirim Pesanan di hari yang sama (same day), dengan tetap memperhatikan konfirmasi terlebih dahulu kepada Anda sebelum pengiriman tersebut dilakukan.
- c. Kami akan mengirimkan Pesanan ke alamat sesuai dengan alamat yang telah Anda berikan pada saat proses pemesanan.
- d. Untuk memudahkan proses pengiriman, Kami dapat meminta Anda untuk melakukan share location dan mengirimkannya kepada Kami atau Kurir.
- e. Anda bertanggung jawab untuk berada dan menunggu pada lokasi yang dituju untuk menerima Produk yang Kami kirimkan dan memastikan bahwa lokasi yang dituju telah tepat
- f. Anda menyadari dan setuju bahwa perubahan lokasi dan waktu pengiriman dapat mempengaruhi perubahan biaya pengiriman. Dalam hal Anda tidak dapat dihubungi atau tidak berada di lokasi pada saat Pesanan diantarkan, Kami dapat meletakkan Produk tersebut di teras rumah Anda/ lobby apartemen Anda. Anda sepakat untuk menerima ketentuan ini dan Produk telah beralih kepemilikan dan tanggung jawabnya kepada Anda (dianggap sudah diterima).
- g. Anda sepenuhnya bertanggung jawab atas kerugian dalam bentuk apapun yang timbul dari keterlambatan pengiriman Pesanan atau Pesanan yang tidak berhasil diantarkan karena kesalahan Anda.
- h. Anda bertanggung jawab untuk melakukan pembayaran sesuai dengan Syarat dan Ketentuan ini, sebelum Kami memproses dan mengirim Pesanan tersebut kepada Anda.

- i. Anda sepakat untuk menanggung biaya pengiriman, yang ditentukan berdasarkan jarak sesuai dengan tarif berikut:

NO	Jarak	Harga (Rp)
1.	0 km – 5 km	Rp 20.000
2.	5,01 km – 10 km	Rp 25.000

- j. Apabila keseluruhan Pesanan Anda mencapai: (i) nilai Rp3.000.000,00 (tiga juta Rupiah) atau lebih; atau (ii) volume/kubikasi belanja anda melebihi ukuran 70 cm x 50 cm x 50 cm; atau (iii) berat keseluruhan mencapai 15 Kg (lima belas kilogram) atau lebih, biaya pengiriman akan ditentukan terpisah dan kami akan menginformasikan biaya pengiriman tersebut kepada Anda.
- k. Dalam hal terjadi: (a) bencana alam; (b) kerusakan; (c) huru hara; (d) aturan yang menyebabkan Kami tidak dapat memenuhi kewajiban Kami, atau (e) hal-hal lain yang berada di luar kendali Kami, maka Kami dapat memberitahukan kepada Anda bahwa mengenai kemungkinan keterlambatan atau kegagalan dalam memenuhi kewajiban Kami berdasarkan Syarat dan Ketentuan ini, dan Anda setuju untuk melepaskan Kami dari tanggung jawab tersebut.

4. Pembatalan Pesanan

Pesanan yang telah dibayar tidak dapat dibatalkan

5. Kebijakan Harga

- a. Semua harga Produk yang ditampilkan pada Situs Tip Top adalah dalam Rupiah dan sudah termasuk Pajak Pertambahan Nilai (“PPN”) yang berlaku.
- b. Harga yang tertera pada Web online sewaktu – waktu dapat berubah, harga final adalah harga pada saat kami kirim link payment dengan waktu 30 menit.

6. Kebijakan Pengembalian Pembayaran (refund)

Kami akan mengembalikan pembayaran Pesanan yang dilakukan lebih dari satu (1) kali pembayaran atas satu Pesanan yang sama. Anda diharapkan untuk memberikan bukti transaksi pembayaran yang sah dan benar kepada Kami. Kami akan melakukan pengembalian pembayaran tersebut dalam jangka waktu maksimal tujuh (7) Hari Kerja sejak tanggal Anda memberikan bukti transaksi yang sah dan benar tersebut. Kami berhak untuk menolak melakukan pengembalian dana (refund) apabila: (i) Anda tidak memberikan bukti transaksi atau melebihi 7 (tujuh) Hari Kerja; atau (ii) pembayaran tersebut tidak Kami terima.

7. Kebijakan Penukaran Barang

- a. Kami berupaya dengan seksama untuk mengirimkan Produk sesuai dengan Pesanan, apabila Anda menerima Produk yang tidak sesuai dengan Pesanan, Anda berhak mengajukan keluhan atas Produk yang tidak sesuai dengan Pesanan tersebut, sepanjang Produk tersebut masih dalam kemasan asli (kondisi baik, belum dibuka ataupun dipotong, tidak rusak) dan lengkap seperti kondisi pada saat pengiriman dan dilengkapi dengan video unboxing kemasan Pesanan, yang direkam dan dikirimkan dengan itikad baik. Keluhan dapat disampaikan melalui customer service pembelian online di nomor 0811-121-22277. Kami akan melakukan proses keluhan Produk yang tidak sesuai dengan Pesanan, dan menggantikan dengan Produk atau Pesanan yang sesuai, apabila keluhan

disampaikan maksimal 1 x 24 jam sejak Produk diterima. Kami berhak untuk menolak proses pengembalian Produk, apabila Produk tersebut tidak sesuai dengan kondisi pada saat pengiriman, diantaranya kemasan sudah dibuka, dipotong atau kondisi barang tidak baik/rusak.

- b. Apabila Produk yang Anda terima tidak sesuai dengan daftar Pesanan, Produk pengganti akan dibawa kembali oleh Kurir. Untuk kesalahan pengiriman Produk, maka Anda tidak dibebankan biaya pengiriman tambahan.

C. PERNYATAAN DAN JAMINAN

Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda adalah subjek hukum yang cakap hukum, mampu dan berwenang untuk tunduk dan mengikatkan diri kepada Syarat dan Ketentuan ini. Anda juga menjamin bahwa semua informasi mengenai Anda yang diberikan kepada Kami dari waktu ke waktu selalu benar, akurat, mutakhir, dan lengkap.

D. KETENTUAN LAIN-LAIN

- a. Tip Top menawarkan dan menjual Produk melalui layanan pembelian online ini dengan kondisi “SEBAGAIMANA ADANYA” dan “SEBAGAIMANA TERSEDIA”. Produsen dari masing-masing Produk bertanggung jawab atas kualitas Produknya tersebut. Dalam hal terdapat keluhan atas Produk, Anda disarankan untuk dapat menghubungi langsung call center atau layanan pelanggan dari masing-masing produsen tersebut.
- b. Dengan melakukan pembelian online ini, Anda setuju bahwa Anda membebaskan dan melepaskan Tip Top, afiliasi, dan masing-masing dari petugas, direktur, komisaris, karyawan, penasihat hukum, konsultan dan agen Tip Top dari dan terhadap setiap dan semua klaim biaya, kerusakan, kerugian, dan biaya (termasuk biaya penasihat hukum) yang timbul dari atau sehubungan dengan: (i) pelanggaran atas atau tidak dipatuhinya salah satu ketentuan penggunaan dari Syarat dan Ketentuan ini, atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang disebutkan di sini atau tidak atau (ii) pelanggaran Anda terhadap hak-hak pihak ketiga terkait akses layanan pembelian online yang bukan diakibatkan oleh Tip Top, atau (iii) penggunaan atau penyalahgunaan Situs Tip Top. Kewajiban pemberian dan pembebasan ganti rugi ini akan tetap berlaku meskipun Syarat dan Ketentuan ini telah berakhir atau diakhiri oleh Tip Top.

E. HUKUM YANG BERLAKU DAN SENGKETA

Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada hukum yang berlaku di Republik Indonesia. Setiap perselisihan yang timbul sehubungan dengan penggunaan, maupun transaksi melalui Situs Tip Top, akan diselesaikan dengan cara musyawarah dengan itikad baik sesegera mungkin. Dalam hal tidak tercapai titik temu maka akan diselesaikan melalui Pengadilan Negeri Jakarta Timur di Indonesia sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

F. ALAMAT KORESPONDENSI KAMI

Silakan kirim pertanyaan, atau masukan ke:

e-mail: support@tiptop.co.id

Customer service online shopping : 0811-121-22277

G. PEMBAHARUAN TERAKHIR

Syarat dan Ketentuan ini diperbaharui terakhir pada tanggal 1 November 2024